

MERKBLATT KARTENVERLUST

Was müssen Studierende beim Verlust ihres Studierendenausweises beachten?

Bei Verlust des Studierendenausweises ist unverzüglich das Studierendenwerk zu informieren, damit die Karte für weitere Bezahlungsfunktionen gesperrt werden kann. Hierfür müssen die Studierenden eine E-Mail schreiben an **kartenzahlung@sw-tubingen-hohenheim.de** unter Angaben ihrer

- **Hochschule** und
- **Kartenseriennummer** (erhältlich beim Studierendensekretariat).

Was ist beim Verlust der EC-Karte zu tun?

Hier bitten wir ebenfalls um eine möglichst zeitnahe Info an das Studierendenwerk, um missbräuchliche Transaktionen von der EC-Karte auf den Ausweis zu verhindern.



Mehr Infos unter:
www.my-stuwe.de/mensa/bezahlung

ACHTUNG

Eine EC-Karten-Sperrung beim jeweiligen Bankinstitut alleine reicht nicht aus!

FACT SHEET LOSS OF CARD

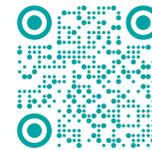
What do students need to know if they lose their student ID card?

If the student card is lost, the Studierendenwerk must be informed immediately so the card can be blocked for further payment functions. For this purpose, students must write an e-mail to **kartenzahlung@sw-tubingen-hohenheim.de** and mentioning your

- **university** and
- **card serial number** (available at the Student Secretariat).

What should I do if I lose my EC card?

In this case, we also ask you to inform the Studierendenwerk as soon as possible in order to prevent improper transactions from the EC card to the ID card.



More Information:
<https://en.my-stuwe.de/refectory/payments/>

ATTENTION

Blocking an EC card at the respective bank is not sufficient on its own!