Strategische Steuerung von Dienstleistungs-unternehmen

Prof. Dr. Steffen Scheurer

Rahmenbedingungen

- Gesundheits- und Tourismusmanagement, 6/7 Semester
- Vertiefungsfach „Strategische Steuerung von Dienstleistungsunternehmen“
- 27 Studierende
- 6 SWS
  - 2 SWS geblockt in Form eines computerunterstützten Planspiels
  - 4 SWS unter Einsatz von PBL (Problem Based Learning)

Lernziele

Die Studierenden sind in der Lage…

- …die Grundlagen des strategischen Managements und des strategischen Controllings zu verstehen und wiederzugeben.
- … Aufgabenstellungen aus dem strategischen Management und dem strategischen Controlling anhand praktischer Beispiele zu diskutieren.
- … verschiedene Ansätze des strategischen Managements und des strategischen Controllings auf praktische Fallbeispiele zu übertragen.
- … eigenständige Lösungsvorschläge zu Aufgabenstellungen aus dem strategischen Management und dem strategischen Controlling im Rahmen der PBL-Methode zu entwickeln und zur Diskussion zu stellen.

Das übergeordnete Ziel ist ein gemeinsamer Aufbau von Handlungs-kompetenzen im Bereich des strategischen Managements und des strategischen Controllings .

Didaktisches Konzept

•Einführung in das Thema und Klärung der wichtigen Begrifflichkeiten.

•Durchführung eines Planspiels, um zentrale Fragestellungen erfahrungsorientiert zu vermitteln.

•Wiederaufnahme der zentralen Fragestellungen im Rahmen einer vertiefenden Vorlesung.

•Begleitung der Vorlesung durch Problem Based Learning.

•Erstellung eines Lernfalls mit einer typischen Fragestellung aus dem Gebiet „Strategisches Controlling“, die die konkrete Anwendung von zentralen Wissenselementen aus dem Feld verlangt.

Evaluation

•Auschnitt aus dem Evaluationsergebnis aus der TAP Herr Polzin

Wodurch lernen Sie in dieser Veranstaltung am meisten?

Anwendungsbezug / „Lebendiges Wissen“
- → Beispiele aus der Praxis sowie mit Bezug zur eigenen Lebenswelt
- → Persönliche Erfahrung in Verbindung mit aktuellen auch politischen Themen

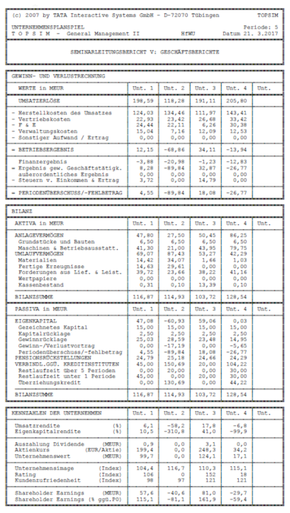
Lehrinhalte
- → Ausgewogenes Verhältnis der thematisierten Fälle (Mittelständler:Konzerne)

Veranstaltungsformen
- → Planspiel

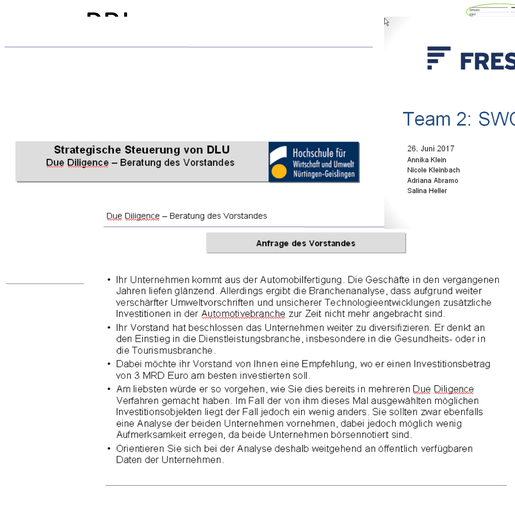
Wechsel von Instruktion und Aktivität
- → Effektive Gruppenarbeiten: Theorie wird angewandt, vertieft, besser verstanden

Ergebnisse

Planspielergebnisse



Ergebnis



Hochschule für Wirtschaft und Umwelt Nürtingen-Geislingen

Baden-Württemberg
MINISTERIUM FÜR WISSENSCHAFT, FORSCHUNG UND KUNST

PHOENIX
Problemorientierte Hochschullehre im Nachhaltigkeitskontext

Beteiligte Einrichtungen:
Kompetenzzentrum Lehre
(Kontakt: johannes.polzin@hfwu.de)
Koordinationsstelle Wirtschaft und Umwelt
(Kontakt: jochen.fehling@hfwu.de)
Innovations- und Methodenlabor
(Kontakt: benedikt.rilling@hfwu.de)