

Um der Speicherung eines Tickets zu widersprechen, senden Sie bitte eine E-Mail mit dem

Betreff: "Ticket-Löschung: #Ticketnummer"

(wobei Sie bitte #Ticketnummer durch die zu löschende Ticketnummer ersetzen)

an die Adresse loeschung-ticket@hfwu.de.

Bitte beachten Sie, dass Sie in der E-Mail erkennbar sein müssen (z.B. dadurch, dass Sie diese E-Mail von Ihrem HfWU-Account aus versenden), da Sie nur so die Löschung Ihrer eigenen Tickets veranlassen können.

Wie wird ein gelöscht Ticket weiterbearbeitet?

Wenn Sie der Speicherung eines Tickets widersprochen haben, wird Ihr Anliegen dadurch weiterbearbeitet, dass es auf dem Hauspostwege dem zuständigen Mitarbeiter mitgeteilt wird, der es dann bearbeitet.