

Untersuchung des Cloud-Anbietermarktes für Unternehmenssoftware und Ableitung einer Empfehlung zur künftigen Software-Strategie der DASCOM Europe GmbH, Ulm

DASCOM Europe GmbH:

Die DASCOM Europe GmbH bietet Drucktechnologie und kundenindividuelle Lösungen für den Druck von Barcodes, Etiketten, Ladelisten, Rechnungen oder sonstigen unternehmenskritischen Dokumenten. Die Produkte werden in den Bereichen Logistik, Handel, Produktion, Transport, Lagerhaltung, Automotive, öffentliche Hand und Telekommunikation eingesetzt.

Die DASCOM Gruppe mit Sitz in Hong Kong wurde 1988 gegründet und ist eine privat geführte Firmengruppe mit dem Schwerpunkt auf unternehmensweite IT-Lösungen:

- Entwicklung, Herstellung und Provider von unternehmensweiten Drucklösungen
- Systemintegrator, Distributor und Service Provider von Unix Lösungen
- Service Provider für unterschiedliche Telekommunikationsgesellschaften

Die DASCOM Europe GmbH mit Sitz in Ulm ist die europäische Zentrale und wurde im Mai 2009 gegründet. Die angebotenen Produkte umfassen Nadel-, Flachbett-, Mobil- und Thermodrucker unter den Markennamen „Tally“ und „Tally Dascom“.

Es handelt sich um ein mittelständisches Unternehmen mit aktuell 40 Mitarbeiter(innen) und einer schlanken Organisation.

Problemstellung:

Derzeit wird das Cloud basierte ERP-System SAP Business byDesign eingesetzt. Die Entscheidung für SAP Business byDesign ist 2009 nach der Übernahme der Tally Genicom AG durch die DASCOM gefallen. Inzwischen haben sich die ursprünglichen Geschäftsfelder verändert. Da die laufenden Kosten und die Komplexität für den Nutzer von SAP Business byDesign erheblich sind, soll der Einsatz von SAP Business byDesign unter betriebswirtschaftlichen Gesichtspunkten untersucht werden.

Zielsetzung:

Ein Studierender der HfWU soll unter Anleitung von Prof. Dr. Carol Richter im Rahmen einer Bachelorthesis oder eines Praxissemesters folgende Aufgaben abarbeiten:

- Erstellung einer ERP-Anforderungsspezifikation für die DASCOM unter Berücksichtigung der aktuellen Geschäftsprozesse
- Evaluation der am Markt angebotenen Cloud basierten ERP-Systeme unter Berücksichtigung des Leistungsumfangs, der Migrationsmöglichkeiten von SAP Business byDesign und der Kosten
- Erstellung einer Rangliste der evaluierten ERP-Systeme im Bezug auf die DASCOM Anforderungsspezifikation
- Vorbereitung einer strategischen Entscheidungsvorlage für die DASCOM Geschäftsleitung. Im Falle einer Empfehlung für den Umstieg auf einen neuen ERP-Anbieter ist eine grobe Umstellungsplanung zu entwickeln.