

Status quo Handel?

Rechtsanwältin Sabine Hagmann
Hauptgeschäftsführerin Handelsverband Baden-Württemberg
Handelstag Nürtingen, 4. Juni 2019

Übersicht

- Einführung
- Die Trends im Handel
- Handel in Zahlen
- Fazit
- Handels Impressionen



Einführung

Handelsverband Deutschland (HDE)

- Seit über 80 Jahren DIE Spitzenorganisation für den Handel mit Sitzen in Berlin und Brüssel & den einzelnen Bundesländern
- Interessenvertretung für 400.000 Unternehmen, mit 3,2 Millionen Mitarbeitern und 100.000 Auszubildenden, 537 Milliarden Euro Umsatz
- Tarif-, Berufs-, Wirtschafts- und Arbeitgeberverband

Handel in Baden-Württemberg steht für:

40.000 Unternehmen

490.000 Mitarbeiter

18.000 Azubis

90 Mrd. € Umsatz



Die Trends im Handel

TREIBER

Digitalisierung im (stationären) Handel

Technologie erweitert das Einkaufserlebnis





sinkende Attraktivität der Innenstädte
Frequenzmangel
fehlende Erreichbarkeit
teures Parken
... und vieles mehr ...





Personal

Die richtigen Mitarbeiter finden, fördern, fordern und halten





Bürokratische Anforderungen

Der Verwaltungsaufwand steigt ständig!



Nachfolgeproblematik

Nachfolger (dringend) gesucht!!!



Sortiments- & Ladengestaltung

Die richtige Ware, exzellente Beratung und ansprechende Atmosphäre

Energieeffizienz und Nachhaltigkeit

Ausgleich von Ökologie und Ökonomie



A close-up photograph of a person's hand interacting with a tablet. The hand is wearing a watch and is positioned over the screen. The tablet displays a dark interface with various icons, including a globe, a person, and a mail icon. The text "Responsive web Design" is visible on the screen. The background is a wooden desk with a faint grid pattern and some text like "NETWORK" and "SEARCH" visible. The overall lighting is bright and warm.

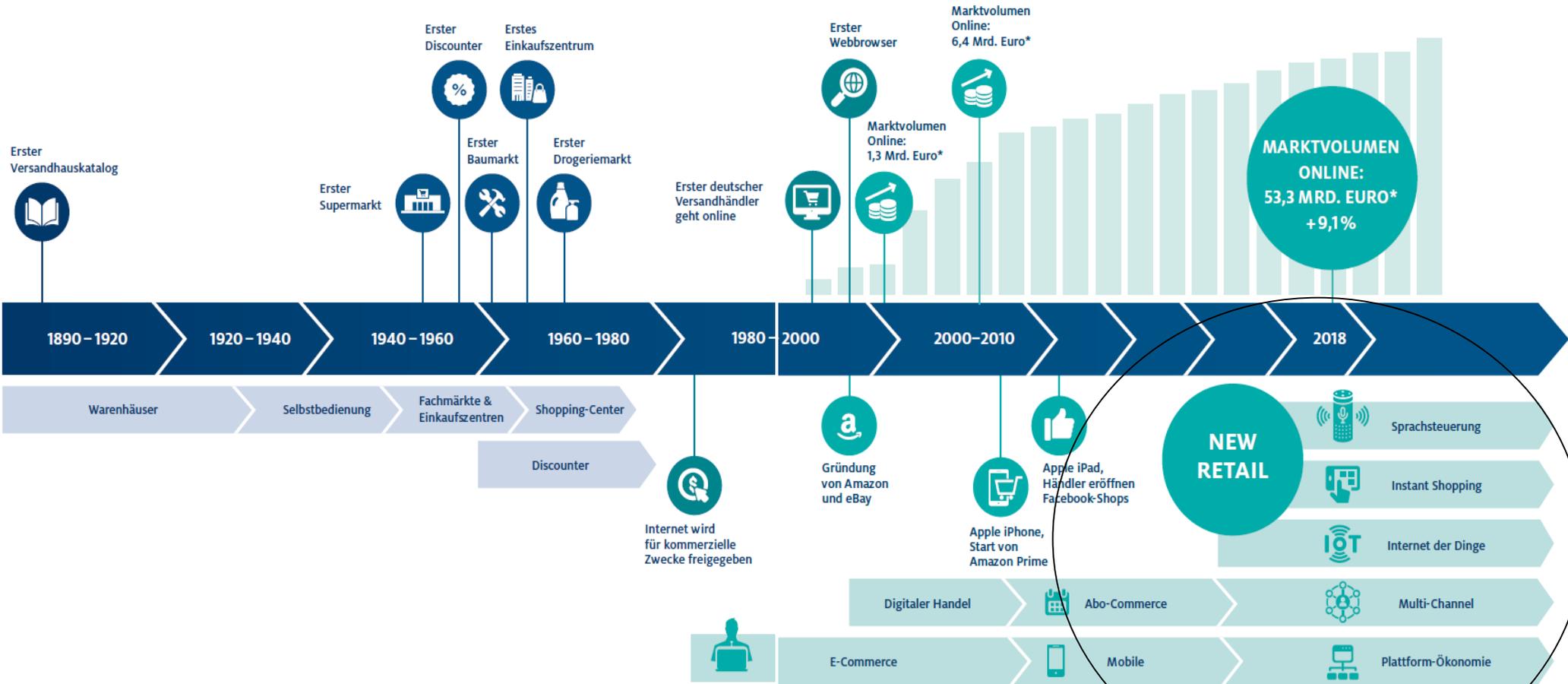
Verändertes Verbraucherverhalten

Der „informierte“ Verbraucher



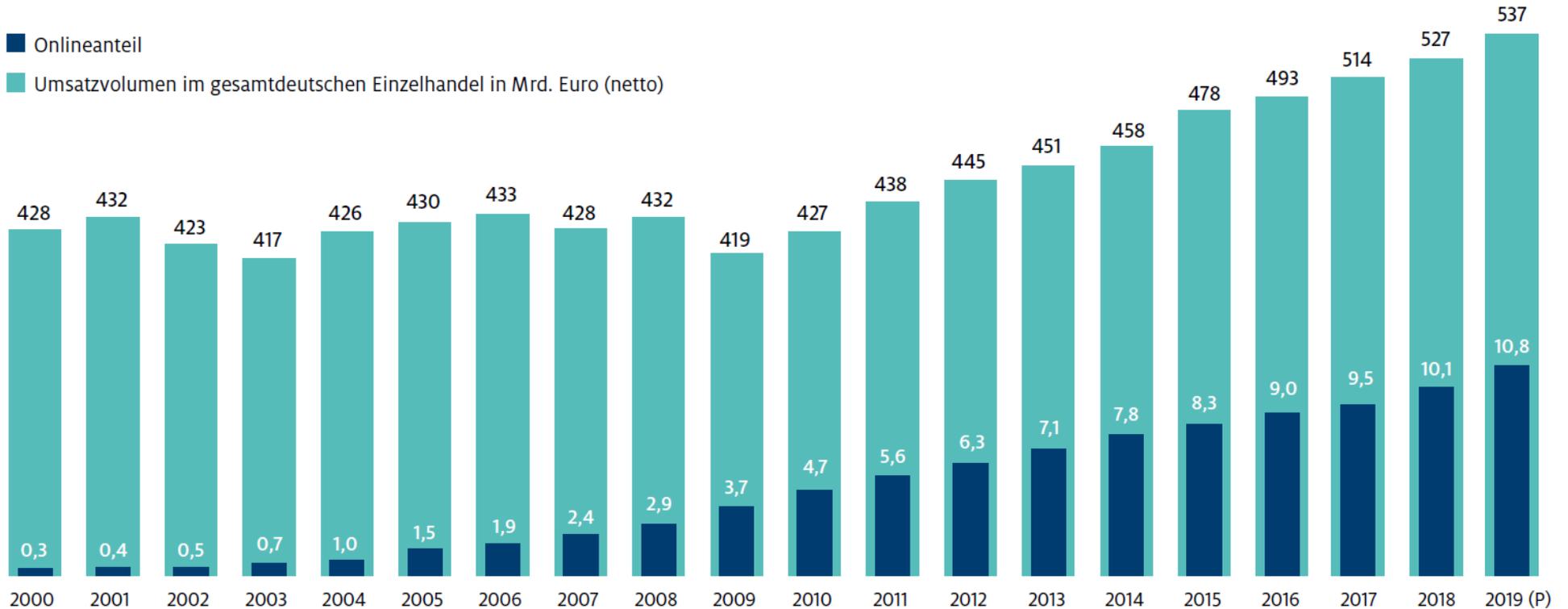
Handel in Zahlen

MEILENSTEINE IM HANDEL



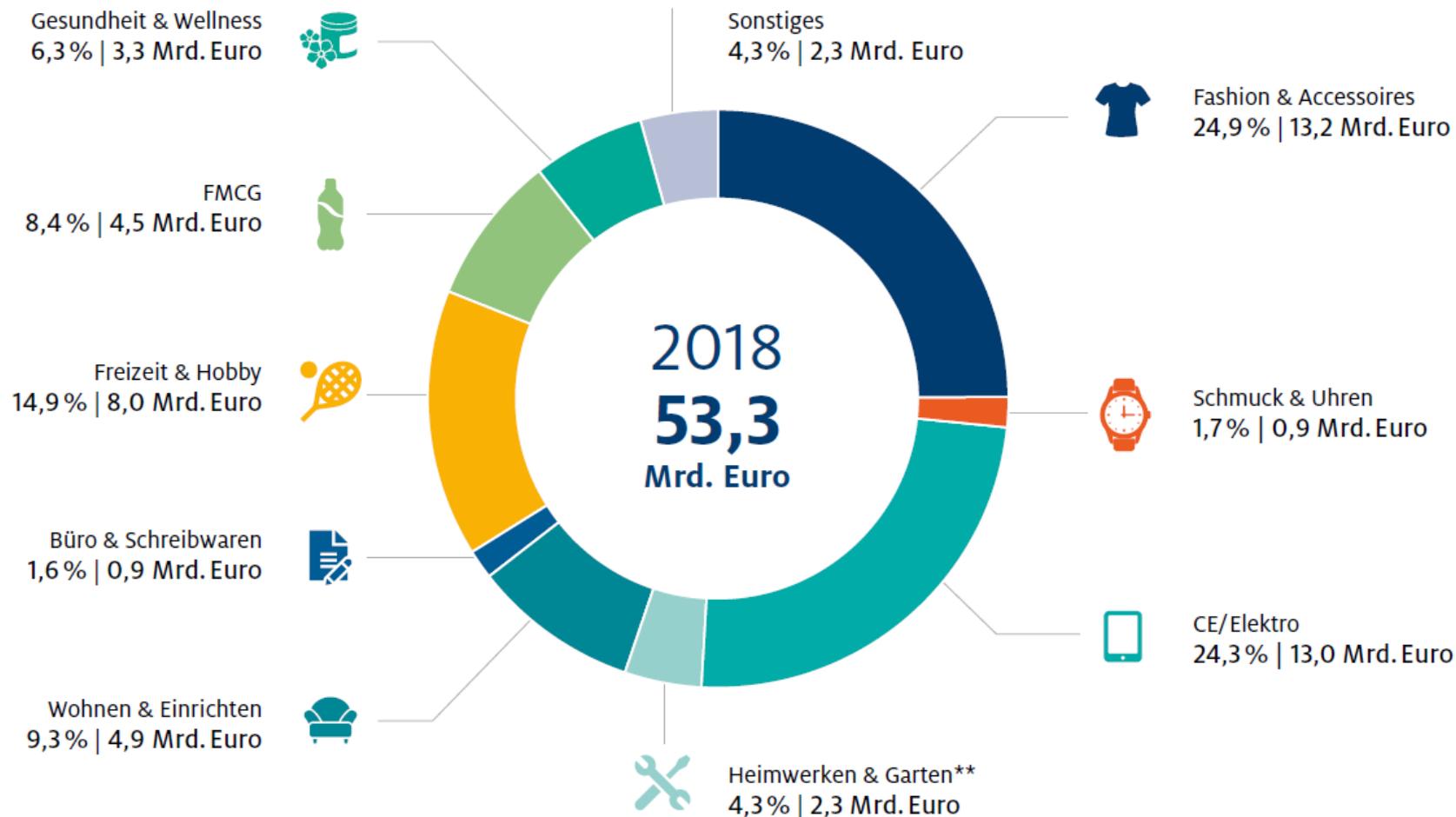
*Umsatzangaben netto: ohne Umsatzsteuer

Onlineanteil am Einzelhandel im engeren Sinne* in Prozent



* Einzelhandel im engeren Sinne (i.e.S.) bezeichnet die institutionellen Einzelhandelsformen in Deutschland einschließlich ihrer Onlineumsätze, ohne Apotheken, Kfz-, Brennstoff- und Kraftstoffhandel.

BRANCHEN

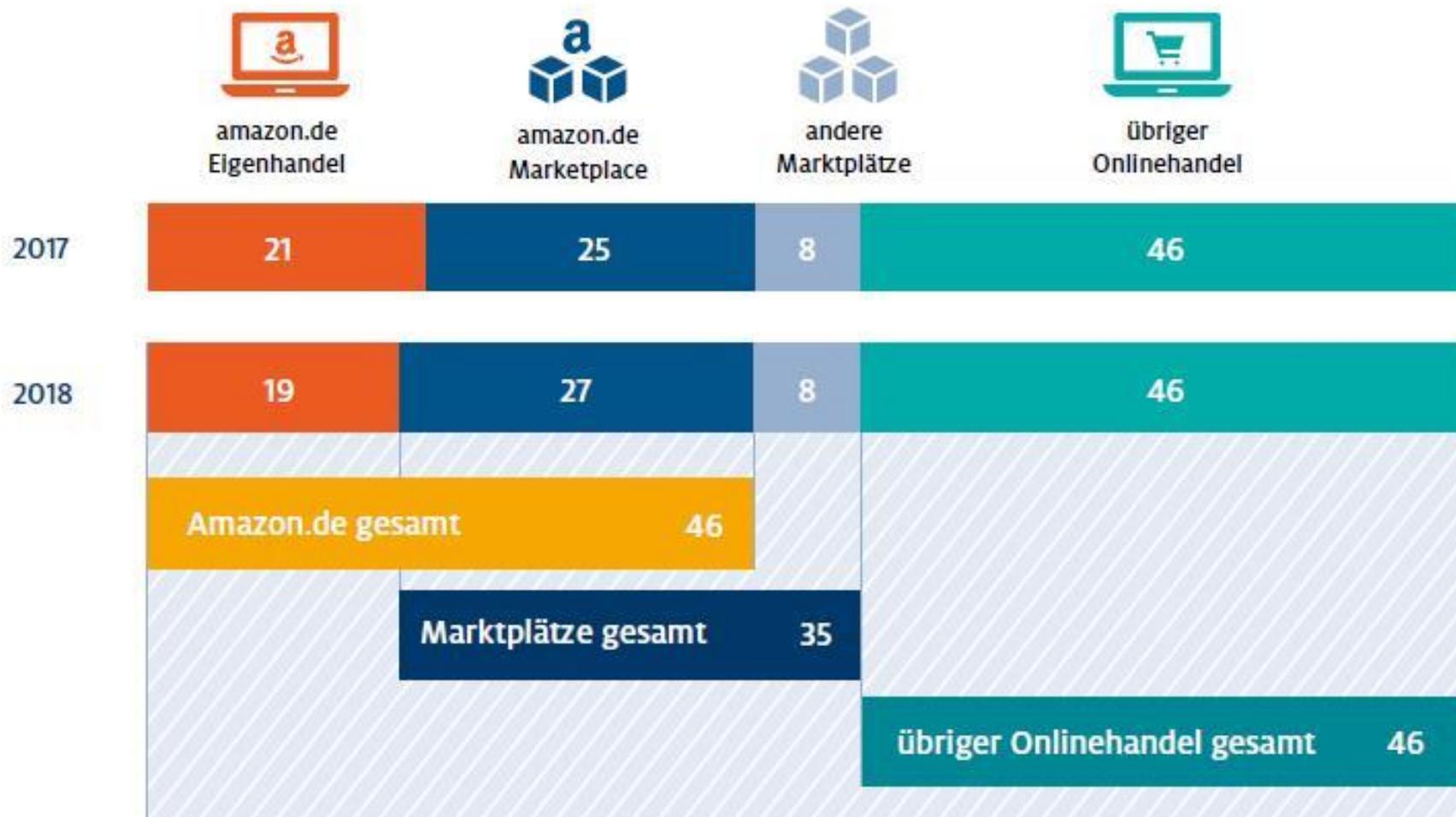


Lesebeispiel: Der Onlineumsatz mit Consumer Electronics und Elektrogeräten (CE/Elektro) erreicht 2018 ein Volumen von 13,0 Milliarden Euro. Das entspricht einem Anteil am Gesamt-Onlinevolumen von 24,3 Prozent.

* Umsatzangaben netto: ohne Umsatzsteuer

** DIY Kernsortimente, ohne Großhandel und Handwerker, ohne Leuchten/Lampen, ohne Deko/Haus-/Heimtextilien

Anteile Amazon und Marktplätze am Onlinehandel
 in Prozent

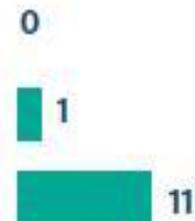


Anteil der Online-Shopper nimmt vor allem bei den über 60 Jährigen zu!

**Anteil Onlineshopper an der
jeweiligen Altersgruppe**
in Prozent



**Veränderung der Anzahl Onlineshopper
2017 – 2018**
in Prozent

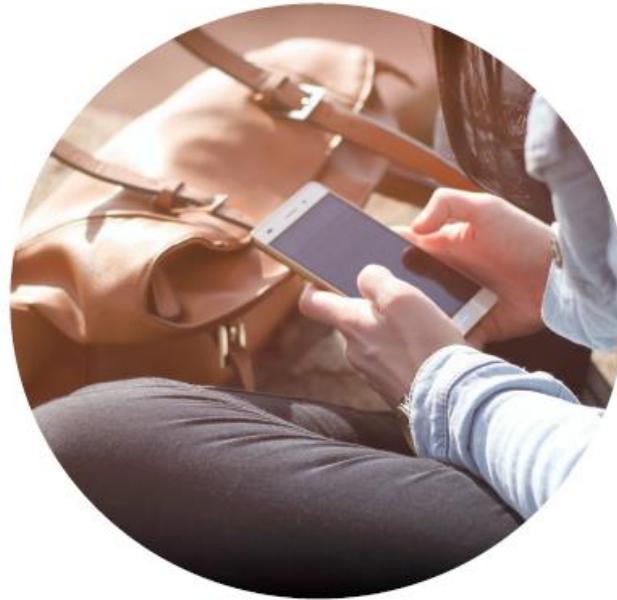


Einer Entwicklung können wir uns nicht widersetzen:

...unsere Kunden werden und sind...



Anspruchsvoll



Neugierig



Ungeduldig

Die Gesellschaft im Wandel



- Urbanisierung und
- Demographie



- Lebensstile, Individualisierung,
neue Konsummuster,
neue Lifestyle-Faktoren



- Digitale Transformation;
Mobilität
Smart City

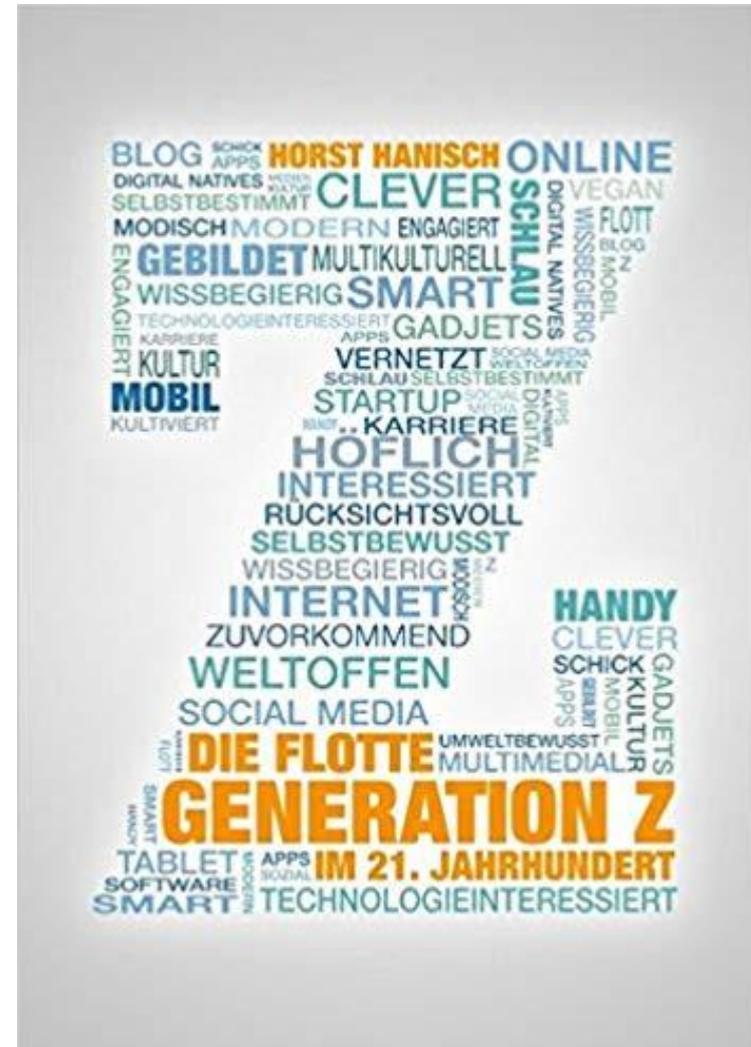


- Gesundheit, Ökologie,
Grün, Nachhaltigkeit, Sinn

Neue Chancen: Die Generation Z kommt!

Die neue und einflussreiche Käufergeneration

- Generation Z: 16-24-jährige (ca. 10 % der Bevölkerung)
- Schon jetzt kaufkraftstark, wichtiger Markt für die Zukunft
- Social Media als Bestandteil des Alltags
- Ständiger Austausch online und offline
- Drang nach Individualität, Offenheit für Neues (Produkte und Konzepte)
- Erlebnisse in realer Welt haben hohen Stellenwert





Fazit



Handel & (Kommune) müssen online auffindbar sein!

4,7 ★★★★★ 14 Google-Rezensionen

Buchhandlung

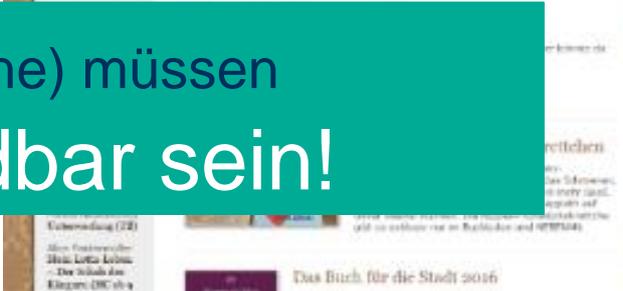
Adresse: Nippes, Neusser Str. 197, 50733 Köln

Telefon: 0221 737706

Öffnungszeiten: Heute geöffnet · 09:00–19:00



Der Buchladen in Nippes ist ein Wunschkind, das entstanden ist durch Hartnäckigkeit. Bücher sind toll und Buchladen kann man schließlich in mehr erfahren



Folge 3: Unser Verlagsvertreter kommt



MÄNNERABEND
IM
Danke
Puppenkönig
EINE NACHT IM SPIELZEUGLADEN
AUSVERKAUFT
~~26.01.2018~~ und ~~23.02.2018~~



26.01.2018	Ausverkauft	27.04.2018	Ausverkauft
23.02.2018	Ausverkauft	25.05.2018	Ausverkauft
23.03.2018	Ausverkauft	22.06.2018	Ausverkauft
13.07.2018	Ausverkauft		



Starts

e Tipps Kataloge Kontakt

Konsequenzen für den Handel

07.06.2019



Brutalstmögliche Kundenorientierung als Maxime im Zeitalter der Digitalisierung im Handel, Service und Dienstleistung



Kunden kanalübergreifend dort abholen, wo sie sich räumlich und inhaltlich befinden



Erfolg hat, wer für seine Kunden Convenience und/oder Erlebnis bietet!



Zwingende Netzwerkbildung online/offline, mit Branchenkollegen, auf kommunaler Ebene



In the future of
retail, we're never
not shopping.

Harvard Business Review, March 2016

Handels Impressionen

Erfolgskonzepte der Zukunftspreisträger



Zukunftspreis Handel Baden-Württemberg 2019

„Von den Besten lernen“



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!