

1. Sem.	Grundlagen Prozessmanagement	Prozessoptimierung	Prozesssteuerung	Handlungskompetenz I	20 Credits
	Einführung in das Prozessmanagement	Prozessdokumentation und -analyse	Prozesskostenrechnung und Kostenmanagement	Persönlichkeit 1+2	
	Strategisches Prozessmanagement	Soll-Prozesse entwickeln	Performance Measurement, Prozesskennzahlen und Reifegrad	Moderation	
	Lean Management und Wertstrom		Datenauswertung und Statistik	Rhetorik, Selbstmarketing und Körpersprache	
2. Sem.	Informationstechnologie nutzen	Projektmanagement	Change Management	Beraten und Verhandeln im Change	20 Credits
	IT-Konzepte mit Prozessausrichtung	Projektmanagement - Methodik	Change Management	Verhandlungsmanagement	
	Zusammenarbeit IT-Berater - Fachabteilung	Projektmanagement - Praxisprojekt	Systemische Beratungskompetenz I	Systemische Beratungskompetenz II	
	Prozessmodellierung mit BPMN				
3. Sem.	Qualitätsmanagement	Supply Chain Management	Service, Administration und interne Kontrolle	Handlungskompetenz II	20 Credits
	Konzepte des Qualitätsmanagements	Supply Chain Management in Produktion und Einkauf	Service Engineering im Dienstleistungsmanagement	Visualisierung und Konzeption	
	Digitalisierung	Supply Chain Management in Vertrieb und Distribution	Risikomanagement, Audit und Revision	Kommunikative Kompetenz	
	Strategische Konzepte	Supply Chain Management - SCOR	Höchstleistung in Abläufen: Selbstorganisation oder Kontrolle?	Persönlichkeit 3	
4. Sem.	Masterarbeit				30 Credits
	Masterarbeit inkl. Vorbereitungsseminar				