



Mitten in einer der stärksten Wirtschaftsregionen Europas. Bevorzugter Standort nationaler sowie internationaler Messen, Kongresse, Events. Ein Unternehmen mit Zukunftsperspektiven – die Messe Stuttgart bietet mit Europas modernstem Messegelände direkt am Flughafen faszinierende Möglichkeiten.

Wir suchen ab sofort zunächst befristet auf 1 Jahr eine/n

## Aushilfe (m/w) Kundenservices

(auf Stundenbasis max. 450,- €)

### Ihr Einsatzgebiet

Der Bereich Stuttgart Messe Services & Vertrieb koordiniert bei Eigen- und Gastveranstaltungen die umfangreichen Serviceleistungen für Aussteller und Besucher, bearbeitet Kundenaufträge und steuert eine Vielzahl an Vertriebsaktivitäten.

Die Abteilung Kundenauftragsservices ist hierbei zentraler Ansprechpartner innerhalb des Unternehmens für die Themen Auftragserfassung und Auftragsbestätigung. Zudem ist sie für das Kundenadressmanagement und den Kundenservice verantwortlich.

### Ihr Tätigkeitsbereich

Im Team Kundenservice haben Sie schwerpunktmäßig folgende Aufgaben:

- Kundenhotline für Aussteller und Besucher
- Beantwortung von Kundenanfragen (telefonische Serviceline, telefonischer Besucherservice, E-Mail, Fax)
- Betreuung unserer nationalen und internationalen Aussteller sowie Messebauer während den Auf- und Abbauzeiten sowie der Messelaufzeit im Servicecenter vor Ort
- Telefonische Betreuung und Beratung unserer Messebesucher

Ihre Einsatzzeiten sind überwiegend stundenweise zwischen 15 und 20 Uhr, an Wochenend- und Feiertagen und nach Rücksprache.

### Ihr Profil

Sie haben idealerweise eine kaufmännische Ausbildung absolviert oder sind Student/in eines betriebswirtschaftlich orientierten Studienganges. Sie bringen gute Englischkenntnisse mit und sind sehr sicher im Umgang mit MS-Office. Erste Erfahrungen in der Anwendung von CRM-Systemen sowie Webshop-Systemen wären von Vorteil.

Eine sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise sowie die Fähigkeit, sich schnell in komplexe Arbeitsabläufe einzuarbeiten, zählen ebenso zu Ihren Stärken wie ein ausgeprägtes Qualitätsverständnis.

Sie sind belastbar, kommunikativ und arbeiten gerne sowohl teamorientiert als auch selbstständig. Zudem zeichnen Sie sich durch absolute Zuverlässigkeit, Flexibilität und eine hohe Serviceorientierung aus.



Wir freuen uns auf Ihre  
Bewerbung über unser  
[Online-Bewerbungsformular!](#)

Kontakt:  
Landesmesse Stuttgart GmbH  
Mareike Rein  
Personal & Organisation  
Messeplazza 1  
70629 Stuttgart  
Tel: +49 711 18560-2182  
[www.messe-stuttgart.de](http://www.messe-stuttgart.de)

Datum: 28.09.2017  
Kennziffer: 192

