

AUF DER ERFOLGSSPUR.



Praktikum bei Volvo Car Germany



Nur mit Talent erreicht man Außergewöhnliches. Wir bei Volvo wollen die Anforderungen und Wünsche der Menschen verstehen und bauen entsprechend Automobile um ihre Bedürfnisse herum. Wir wollen das Leben der Menschen bereichern und gleichzeitig vereinfachen, ohne dass unsere Kunden auf den nötigen Komfort, Fahrspaß oder eine zukunftsweisende Sicherheitstechnologie verzichten müssen. Wir sind stolz auf unsere skandinavische Herkunft und machen diese konsequent in der Designsprache unserer Modelle erlebbar. Wir handeln zukunftsorientiert, anspruchsvoll, transparent und ehrlich. Sammeln Sie mit uns praktische Erfahrungen für Ihre berufliche Zukunft.

Für den Geschäftsleitungsbereich Network Development der Volvo Car Germany GmbH in Köln suchen wir ab sofort einen **Praktikant Händlernetzentwicklung (m/w)** für 6 Monate.

Ihre Tätigkeitsschwerpunkte sind:

- Unterstützung bei der Durchführung der Volvo eigenen Kundenzufriedenheitsstudie CEM (Customer Experience Monitor)
- Ermittlung und Aufbereitung von KPIs (Key Performance Indicators)
- Mitarbeit bei der Organisation und Administration von Testkäufen und Werkstatttests
- Unterstützung bei der Organisation und Administration der CI Umsetzung (VRE Volvo Retail Experience)
- Vor- und Nachbereitung von Standardaudits
- Zusammenstellung von Händlerinformationen
- Erstellung und Pflege von Statistiken und Auswertungen
- Vorbereitung und Teilnahme von/bei Präsentationen
- Unterstützung bei der Beantwortung von Händler- und Kundenanfragen

Sie erfüllen folgendes Anforderungsprofil:

- Studiengang BWL oder gleichwertiger Studiengang mit den Schwerpunkten Marketing oder Automobilwirtschaft
- Hohe Affinität zum Automobil
- Teamorientierte Arbeitsweise
- Hohes Maß an Eigeninitiative und selbständigem Arbeiten
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Fundierte Kenntnisse in den üblichen MS Office Anwendungen

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, so schicken Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive Zeugnissen per E-Mail an karriere@volvocars.com.