

Modulbezeichnung

430-010 Konfliktmanagement

Organisation

Modulverantwortliche/r: Prof. Dr. Herbert Sperber		
Dozent/in: N.N.	Status:	
Modulart: Pflichtfach	ECTS-Punkte: 5	Doppelstunden: 6

Prüfungsleistungen

Art:
StA

Lernziele

Konflikte erkennen und bewältigen zu können, ist angesichts des hohen Tempos der Veränderungen am Arbeitsplatz, der zunehmenden Komplexität der Aufgaben und der Diversität der im Unternehmen Tätigen eine essentielle Kompetenz von Führungskräften. Mediation ist ein vertrauliches, strukturiertes Verfahren zur Bearbeitung von Konflikten im Sinne einer Begleitung der Konfliktparteien bei der interessengerechten Lösungsfindung. Mediation und Konfliktmanagement basieren in ihren wissenschaftlichen Grundlagen unter anderem auf Teilbereichen der Rechts-, Politik-, Wirtschafts- und Sprachwissenschaften sowie der Psychologie. Die in der Veranstaltung gelehrt Vorgehensweise stützt sich auf die Erkenntnisse dieser Disziplinen und führt sie anwendungsorientiert zusammen.

Lerninhalte

Lehr-/Lernmethoden

Literatur/Lehrmaterial

Glasl, F.: Konfliktmanagement: Ein Handbuch für Führung, Beratung und Kommunikation, 2020
Glasl, F.: Selbsthilfe in Konflikten: Konzepte – Übungen, 2007
Schwarz, G.: Konfliktmanagement: Konflikte erkennen, analysieren, lösen, 2013
Knapp, P.: Konfliktlösungs-Tools, Klärende und deeskalierende Methoden für die Mediations- und Konfliktmanagement-Praxis, 2019